

WARUNKI SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ



I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa ogólne warunki sprzedaży prowadzonej przez Care Vibe Marta Babińska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki pod adresem ul. Śląska 53/B505, 81-304 Gdynia, NIP 5842821131, REGON 522669510, zwanej dalej jako Care Vibe.
2. Kontakt z Care Vibe odbywa się poprzez:
 - a. adres poczty elektronicznej: info@carevibe.pl;
 - b. pod numerem telefonu: +48 727 420 454;
 - c. wiadomości w serwisie WhatsApp.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Dni robocze** – są to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. **Klient** – Konsument, Przedsiębiorca oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta, który dokonuje Zamówienia w ramach Sklepu Internetowego lub korzysta z innych Usług dostępnych w Sklepie Internetowym, która dokonuje Zamówienia u Care Vibe;
3. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
4. **Konsument** – Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;
5. **Przedsiębiorca** – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego, z wyjątkiem Przedsiębiorców na prawach konsumenta;
6. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43 [1] Kodeksu cywilnego, dla której Umowa świadczenia Usług drogą elektroniczną lub sprzedaży jest bezpośrednio związana z jej działalnością gospodarczą, ale nie ma charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
7. **Przewoźnik** – podmiot lub osoba dostarczająca zamówione przez Klienta Towary;
8. **Warunki sprzedaży** – niniejszy dokument;
9. **Katalog** – dokument w formie papierowej lub elektronicznej, w którym prezentowane są Towary i ich właściwości, na które Klient może złożyć Zamówienie;
10. **Towar** – produkt prezentowany w Katalogu udostępnianym przez Care Vibe;
11. **Umowa sprzedaży** – Umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Care Vibe a Klientem;
12. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru;
13. **Serwis WhatsApp** – serwis prowadzony przez WhatsApp Ireland Limited.

III. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. Wszystkie Towary oferowane przez Care Vibe są nowe, zgodne z umową i zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.
2. W przypadku, gdy Care Vibe stosuje mechanizmy indywidualnego dostosowania cen na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, każdorazowo przekazuje tę informację Konsumentowi, podczas składania Zamówienia, z uwzględnieniem wymogów, jakie nakładają w tym zakresie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
3. Warunkiem złożenia Zamówienia jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.

4. Złożenie Zamówienia poprzez przesłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej lub serwisu WhatsApp następuje w Dniach roboczych oraz godzinach 9–17. W tym celu Klient powinien:
 - a. podać, w formularzu Zamówienia, znajdującym się w Katalogu, rodzaj i ilość zamawianego Towaru,
 - b. wskazać sposób dostawy i formę płatności spośród sposobów dostawy i płatności wskazanych w Warunkach sprzedaży,
 - c. podać dane potrzebne do realizacji Zamówienia, a w szczególności: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, dane przedsiębiorstwa, adres dostawy oraz adres e-mail.
5. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia, o którym mowa w pkt. powyżej, w tym o kosztach dostawy, podawana jest każdorazowo przez Care Vibe poprzez poinformowanie w drodze wiadomości elektronicznej wraz z informacją, że zawarcie przez Przedsiębiorcę Umowy sprzedaży pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówiony Towar, z tą chwilą zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
6. W przypadku Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, Care Vibe każdorazowo po złożeniu Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyła Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta potwierdzenie warunków złożonego Zamówienia.
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą przesłania przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta (w odpowiedzi na potwierdzenie warunków Zamówienia przesłanych przez Care Vibe) wiadomości elektronicznej na adres poczty elektronicznej Care Vibe, w której Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta: akceptuje treść przesłanego Zamówienia i wyraża zgodę na jego realizację oraz akceptuje treść Regulaminu i potwierdza zapoznanie się z pouczeniem o odstąpieniu od Umowy.
8. Po zawarciu Umowy sprzedaży, Care Vibe potwierdza Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta jej warunki, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta lub pisemnie na podany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta adres.
9. Care Vibe może określić minimalną wartość, jaką powinno mieć Zamówienie. Informację o tym, jaką wartość powinno przekroczyć Zamówienie Care Vibe przekazuje Klientowi najpóźniej wraz z chwilą przekazania informacji, o której mowa w ppkt. 5. powyżej.
10. Care Vibe zastrzega sobie prawo odmowy realizacji Zamówienia względem Przedsiębiorcy, w szczególności, gdy Zamówienie nie zawiera wszystkich istotnych danych, gdy Przedsiębiorca opóźnia się z jakąkolwiek płatnością wobec Care Vibe lub z innych przyczyn wskazanych przez Care Vibe.
11. O odmowie realizacji Zamówienia, niezależnie od przyczyny, Care Vibe informuje Przedsiębiorcę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
12. Względem Przedsiębiorców, Care Vibe w każdej chwili może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W przypadku, gdy Zamówienie jest realizowane częściami, odstąpienie ma skutek jedynie w stosunku do części Zamówienia, która nie została zrealizowana, a w szczególności, która nie została wydana Przewoźnikowi, o ile z treści oświadczenia Care Vibe o odstąpieniu od Umowy nie wynika inaczej.
13. Care Vibe przesyła oświadczenie o odstąpieniu od Umowy drogą mailową na adres mailowy wskazany przez Przedsiębiorcę w Zamówieniu.
14. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, angielskim lub hiszpańskim, o treści zgodnej z Warunkami sprzedaży.

IV. Dostawa

1. Dostawa Towarów jest realizowana na adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia oraz jest płatna na zasadach i w wysokości określonej w Zamówieniu.
2. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem Przewoźnika tj. za pośrednictwem firmy kurierskiej, dostarczenie do Paczkomatu, lub za pomocą odbioru własnego w punkcie odbioru osobistego Care Vibe.
3. Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem przewidziano różny okres realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród przewidzianych, chyba że podczas składania Zamówienia Przedsiębiorca i Care Vibe ustalili inaczej.
4. Z chwilą wydania Towarów będących przedmiotem Zamówienia złożonego przez Przedsiębiorcę Przewoźnikowi, przechodzą na Przedsiębiorcę korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy.

5. Dostawa jest realizowana w Dni robocze. Care Vibe może indywidualnie ustalić z Przedsiębiorcą dostawę również w dni inne niż Dni robocze.
6. Względem Przedsiębiorców, dostawa Towarów nastąpi w terminie wskazanym przez Care Vibe.
7. Przedsiębiorca po otrzymaniu dostawy Towarów zobowiązany jest sprawdzić ich stan. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub innych zastrzeżeń podczas odbioru Towaru przez Przedsiębiorcę, należy sporządzić w obecności Przewoźnika protokół zastrzeżeń, określając precyzyjnie ilość i rodzaj Towarów oraz ich uszkodzenia zgodnie z procedurą obowiązującą u danego Przewoźnika, a także udokumentować uszkodzenia za pomocą zdjęć.
8. Względem Przedsiębiorcy Care Vibe nie ponosi odpowiedzialności za działania Przewoźnika.
9. Care Vibe nie odpowiada za szkody wynikłe z niepoprawności lub niekompletnych danych podanych przez Przedsiębiorcę w trakcie składania Zamówienia, a także spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.
10. Przyjmuje się, że osoba odbierająca Towary w imieniu Przedsiębiorcy jest osobą upoważnioną przez niego do dokonania odbioru dostawy i podpisania się w jego imieniu na dokumencie dostawy, jak również dokonania innych czynności z tym związanych.
11. W przypadku jednokrotnego nieodebrania przez Przedsiębiorcę Zamówionych Towarów, jeżeli były one dostarczane za pośrednictwem Przewoźnika, Care Vibe może według swojego wyboru wyznaczyć Przedsiębiorcy inny termin odbioru lub dostawy Zamówienia lub rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym z Przedsiębiorcą lub odstąpić od Umowy, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie. Ponadto Przedsiębiorca jest zobowiązany do zapłaty kosztów poniesionych przez Care Vibe z tytułu nieodebrania Towarów, o którym mowa w niniejszym podpunkcie oraz kosztu wysyłki Towaru.
12. Przedsiębiorca zobowiązuje się do zapłaty wszelkich kosztów poniesionych przez Care Vibe z tytułu nieodebrania Zamówionych Towarów przez Klienta.
13. Care Vibe, bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia informuje Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta, o liczbie Dni roboczych potrzebnych do realizacji Zamówienia i jego dostawy, a także o wysokości opłat za dostawę Towaru.

V. Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich lub w euro i zawierają wszystkie składniki. W przypadku Przedsiębiorców, strony mogą indywidualnie uzgodnić walutę, w której określona zostanie cena Towaru.
2. Cena, w przypadku Przedsiębiorcy, może nie zawierać wszystkich składników, w tym podatku VAT, jeśli Przedsiębiorca ma siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Klient może wybrać następujące metody płatności:
 - a. przelew bankowy na rachunek bankowy Care Vibe (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Care Vibe potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, zaś wysyłka dokonana zostanie niezwłocznie po wpłynięciu środków na rachunek bankowy Care Vibe i skompletowaniu Zamówienia lub w terminie ustalonym z Przedsiębiorcą);
 - b. płatność elektroniczna (w tym przypadku realizacja Zamówienia rozpoczęta zostanie po przesłaniu Klientowi przez Care Vibe potwierdzenia przyjęcia Zamówienia oraz po otrzymaniu przez Care Vibe informacji z systemu agenta rozliczeniowego o dokonaniu płatności przez Klienta, zaś wysyłka dokonana zostanie niezwłocznie po skompletowaniu Zamówienia lub w terminie ustalonym z Przedsiębiorcą).
4. Care Vibe najpóźniej w chwili wyrażenia przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta woli związania się Umową, informuje Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach Konsumenta o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności za Zamówienie. W przypadku braku płatności przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Care Vibe, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu, może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
5. Care Vibe ma prawo wstrzymać realizację Zamówień lub dostawę Towarów lub może odstąpić od Umowy w całości lub w części, w przypadku opóźnienia w płatnościach przez Przedsiębiorcę na rzecz Care Vibe. Z tego tytułu Przedsiębiorcy nie przysługują żadne roszczenia obecne ani przyszłe z tytułu szkód, lub utraconych korzyści jakie mogą wyniknąć w związku ze wstrzymaniem dostawy.

VI. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy

1. Klient będący Konsumentem może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia w terminie 14 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
2. Klient może sformułować oświadczenie samodzielnie bądź skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnianego przez Care Vibe.
3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru lub w przypadku Umowy o świadczenie Usług od dnia jej zawarcia.
4. Care Vibe z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Konsumenta prześle na adres poczty elektronicznej Konsumenta potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku m.in.:
 - a. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
 - b. Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
6. Pozostałe wyjątki od prawa odstąpienia od umowy są wskazane w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towaru. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Towar należy zwrócić na adres wskazany przez Care Vibe podczas składania Zamówienia.
8. Care Vibe niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru. Care Vibe dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba, że Konsument wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, przy czym sposób ten nie będzie się wiązał dla Konsumenta z żadnym kosztem. Care Vibe może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, chyba że Care Vibe zaproponował, że sam odbierze rzecz od Klienta.
9. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Care Vibe, Care Vibe nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Klient ponosi tylko bezpośredni koszt zwrotu Towaru, chyba że Care Vibe zgodził się ponieść ten koszt.
11. Zawarte w niniejszym punkcie zapisy, stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.

VII. Reklamacje dotyczące Towarów z tytułu rękojmi

1. Care Vibe zobowiązuje się dostarczyć Towar zgodny z Umową.
2. Care Vibe odpowiada z tytułu niezgodności Towaru z umową na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta wobec Klienta będącego Konsumentem oraz Klienta będącego Przedsiębiorcą na prawach konsumenta. Rękojmia wobec Przedsiębiorców jest wyłączona.
3. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszych Warunków sprzedaży, należy kierować na adres Care Vibe Marta Babińska, ul. Śląska 53/B505, 81-304 Gdynia, na adres poczty elektronicznej: info@carevibe.pl lub pod numer telefonu +48 727 420 454.
4. Celem rozpatrzenia reklamacji Klient powinien przesać lub dostarczyć reklamowany Towar, jeżeli jest to możliwe dołączając do niego dowód zakupu. Towar należy dostarczyć lub przesać na adres wskazany w pkt. 3.
5. Care Vibe zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku braków w reklamacji Care Vibe wezwie Klienta do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Klienta.

VIII. Pozasądowe sposoby rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Klient będący Konsumentem posiada, m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;
 - b. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Care Vibe;
 - c. może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Care Vibe, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl;
 - d. złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Ochrona danych osobowych

Podane przez Klientów dane osobowe Care Vibe zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, wysyłaną do Klienta w wiadomości elektronicznej.

XI. Postanowienia końcowe

1. Przedsiębiorca zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadamiania Care Vibe o wszelkich zmianach adresów do doręczeń, upoważnień, pełnomocnictw, pod rygorem uznania za ważną korespondencji oraz realizacji Zamówień złożonych przez dotychczasowo umocowane lub upoważnione osoby i uznania za skuteczne doręczenia pod ostatni wskazany adres.
2. Zawarte w niniejszych Warunkach zapisy dotyczące Konsumenta, w przedmiocie odstąpienia od umowy oraz reklamacji, stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Nie stosuje się zapisów o pozasądowych sposobach rozstrzygnięcia reklamacji i dochodzenia roszczeń.
3. Wszelkie sprawy i spory wynikłe z tytułu Zamówień lub Umów zawartych pomiędzy Care Vibe i Przedsiębiorcą, w szczególności związane z ustaleniem istnienia stosunku prawnego łączącego Care Vibe i Przedsiębiorcę, jego wykonaniem, rozwiązaniem, unieważnieniem oraz dochodzeniem roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Zamówienia lub Umowy podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów Rzeczypospolitej Polskiej oraz prawu polskiemu.
4. Sądem wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umów lub realizacji Zamówień zawartych pomiędzy Care Vibe i Przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Care Vibe.
5. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Care Vibe a Klientem, który jest Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
7. O wszelkich zmianach niniejszych Warunków każdy Klient zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. Zmiany Warunków wchodzi w życie

względem Przedsiębiorców z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Serwisu. Zmiany nie mają zastosowania do Zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie Warunków.

8. Powielanie bądź publikowanie niniejszych Warunków sprzedaży lub ich części bez pisemnej zgody Care Vibe jest zabronione.
9. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszych Warunków sprzedaży jest prawo polskie.
10. Warunki sprzedaży są dostępne w języku polskim i angielskim.



CARE
beauty
is our vibe
VIBE

Załącznik nr 1 do umowy – formularz reklamacji Towaru

Care Vibe Marta Babińska
ul. Śląska 53/B505
81-304, Gdynia
e-mail: info@carevibe.pl
tel.: +48 727 420 454

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
Adres konsumenta (-ów)

Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu
towar jest niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:
.....) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie
art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto
..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1
Ustawy o prawach konsumenta*)

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

*) niepotrzebne skreślić

Pouczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży

(informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży)

Prawo odstąpienia od umowy

Informujemy, że mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

1. w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części,
2. w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy lub w posiadanie ostatniej z rzeczy, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności wielu rzeczy dostarczanych osobno lub w posiadanie ostatniej partii lub części, jeżeli umowa dotyczyła przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w części.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować Care Vibe Marta Babińska, ul. Śląska 53/B505, 81-304 Gdynia, e-mail: info@carevibe.pl, tel.: +48 727 420 454 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej w przypadku, gdy umowa dotyczyła sprzedaży rzeczy.

W przypadku, gdy umowa dotyczyła zakupu rzeczy proszę odesłać lub przekazać nam rzecz na adres Care Vibe Marta Babińska, ul. Śląska 53/B505, 81-304 Gdynia niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Załącznik nr 3 do umowy – formularz odstąpienia od umowy

Care Vibe Marta Babińska
ul. Śląska 53/B505
81-304, Gdynia
e-mail: info@carevibe.pl
tel.: +48 727 420 454

....., dnia

Imię i nazwisko konsumenta (-ów)
Adres konsumenta (-ów)

.....
.....

Formularz odstąpienia od umowy

(należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego produktu:

Nazwa produktu:

.....
.....

Data zawarcia umowy:

.....

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

- Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.
- Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakter zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....